

SEGUIMIENTO DE CONTACTOS - EXPLICACIÓN

En Illinois, el gobierno está considerando activamente nuevas herramientas para ayudar a disminuir la propagación del COVID-19. Una de esas herramientas se conoce como **seguimiento de contacto**. Si bien es probable que haya visto este término en las noticias o en la cronología de sus redes sociales, es posible que no esté claro cómo funciona este proceso. Aquí hay una breve explicación:

¿CÓMO FUNCIONA EL SEGUIMIENTO DE CONTACTOS?



¿CUÁLES SON LAS DIFERENTES FORMAS DE REALIZAR EL SEGUIMIENTO DE CONTACTOS?

Seguimiento de Contactos Manual: Se basa en seguidores de contactos, una persona capacitada, para llamar a las personas que dieron positivo en la prueba y ayudarlas a recordar dónde han estado para identificar a otras personas que pueden haber estado expuestas. El seguidor de contactos luego llama a los identificados para compartir recursos y responder preguntas.

Seguimiento de Contactos Asistido por Tecnología (TACT): En lugar de depender de personas que llaman, este método utiliza tecnología, como el seguimiento basado en la ubicación (por ejemplo, señales de celulares, WIFI o GPS) o el seguimiento basado en la proximidad (por ejemplo, Bluetooth) para rastrear a dónde van las personas e identificar quiénes pueden haber estado expuestos.

- ✓ PRO: Método de salud pública probado que ha funcionado en el pasado.
- ✓ PRO: Conecta a las personas directamente con los recursos de pruebas y tratamiento.
- ✓ PRO: Protección de la privacidad porque no crea un nuevo sistema de vigilancia.
- ✗ CON: No se garantiza el cumplimiento y solo funciona si hay confianza entre la sociedad y el gobierno.

- ✓ PRO: Capacidad para rastrear y notificar a más personas más rápidamente.
- ✗ CON: El seguimiento de la ubicación no es muy preciso ni protege la privacidad.
- ✗ CON: Ineficaz, a menos que las pruebas estén ampliamente disponibles y las personas tengan los recursos para aislarse.
- ✗ CON: Crea un nuevo sistema de vigilancia gubernamental que corre el riesgo de continuar después de la pandemia.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA PRIVACIDAD CUANDO SE TRATA DEL SEGUIMIENTO DE CONTACTOS?

Su información es información privada. Esto significa que cada vez que el gobierno quiere su información, merece ser recopilada de la manera menos invasiva y más protectora posible.

El seguimiento de contactos no es una excepción, especialmente cuando hay cosas simples que el gobierno puede realizar para asegurarse de que su información permanezca segura:



Mantener el proceso voluntario



Minimizar la información que se recopila



Limitar el acceso a los datos



Crear medidas seguras para recopilar y almacenar los datos



Eliminar datos de forma continua



Nunca utilizar el proceso o los datos que recopila para el cumplimiento o el castigo



Evaluar regularmente la eficacia del programa de seguimiento de contactos y detener su uso una vez que ya no sea necesario.

Cuando se realiza de manera correcta, el seguimiento de contactos puede ayudar a ralentizar la propagación del COVID-19 y compartir recursos importantes con el público. Pero es un proceso en evolución que solo puede ser efectivo después de que las pruebas estén ampliamente disponibles, las personas tengan acceso a la atención médica que necesitan y puedan aislarse por sí mismas. Como tal, el gobierno debe continuar respondiendo a las preocupaciones planteadas por la crisis de salud pública, mientras genera confianza pública.

Para más información, contáctese con::

Khadine Bennett, Directora de Defensa y Asuntos Intergubernamentales
kbennett@aclu-il.org | 312.607.3355
Sapna Khatri, Asesora de Políticas y Defensa (Privacidad, Tecnología y Vigilancia)
skhatri@aclu-il.org | 417.693.7871

ACLU
Illinois